



O **Discador Preditivo SIPTEK** é uma solução multitenancy desenvolvida para atender as demandas mais complexas dos contact centers nas modalidades SaaS e On Premises.

Através do painel web é possível configurar campanhas ativas do tipo preditivo. Nessa modalidade o algoritmo é capaz de balancear a quantidade de chamadas disparadas de acordo a disponibilidade dos agentes, baseado em métricas estatísticas.

A solução possui 3 modalidades de Unidade de Resposta Audível, sendo:

### URA Básica

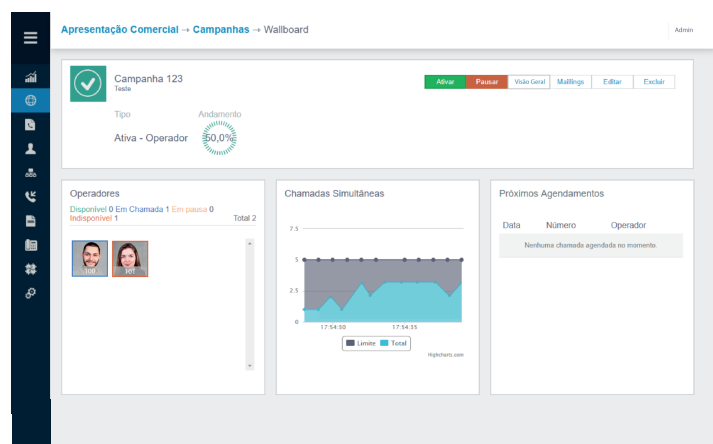
Reproduz um menu de opções com diversos níveis de navegação e encaminhamento para fila de atendimento.

### URA Inteligente

Permite que seja consultado o CPF, CNPJ, número de contrato e outros dados antes do atendimento ou direcionamento da ligação. O cliente também pode obter a informação desejada sem a intervenção de um atendente.

### URA Reversa

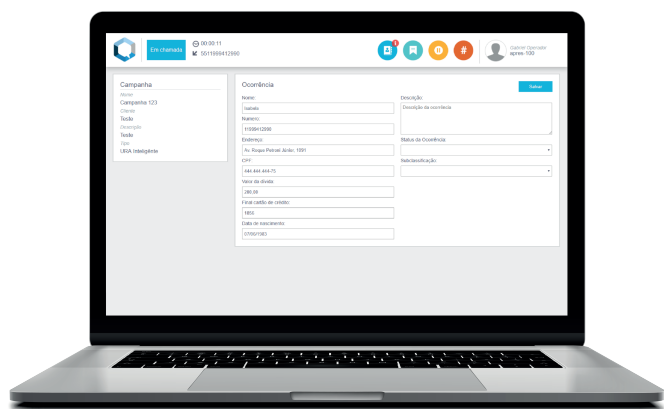
Utilizada em centrais de cobrança para disparar as chamadas e, ao conectar a ligação, é encaminhado para uma URA. É possível utilizar a função de TTS (Text to Speech) em conjunto com essa modalidade de URA.



The screenshot shows the 'Apresentação Comercial -> Campanhas -> Edição' interface for 'URA Inteligente'. It includes a sidebar and a main configuration area. The 'Sequência de Áudio' section contains a list of audio steps with dropdown menus for 'Áudio' and 'Classe', and buttons to add or remove steps. Below this, there's a 'Repetições' field set to 0. The 'Ações da URA Inteligente' section includes a table with columns for 'Digito', 'Ação', and 'Destino', with a row for '0' and 'Sem Ação'.

Dentre os principais recursos do discador está o módulo TTS (*text to speech*), ou CPC (contato com a pessoa certa) como também é conhecido. Através dos algoritmos de conversão, é possível criar campanhas convertendo frases e nomes em formato texto para falas em tempo real. A funcionalidade utiliza os servidores de inteligência para gerar o áudio com qualidade máxima e obter o maior percentual de respostas nas ligações.

Além disso, o **Discador Siptek** possui integrações nativas e APIs específicas para automatizar processos manuais, otimizando cada segundo da operação. Consulte nossa área de projetos e conheças todas as possibilidades que o discador pode proporcionar ao seu negócio.



O **Discador Siptek** consegue atender diversos mercados, assim seu call center atenderá modalidades específicas para cada segmento solicitado.



Conhecido também como higienização de mailing, assim que o mailing da campanha é carregado no sistema, o Discador realiza consultas aos servidores de inteligência da Dazsoft e elimina os números telefônicos não existente, duplicados e com baixo score. Dessa forma, sua empresa reduz custos com tentativas de ligações para números que nunca atenderão a chamada.

Além disso, o Discador separa os números da campanha por códigos de área e realiza a chamada binando o mesmo código de área do número destino.

- Discador Power e Preditivo
- URA reversa e inteligente
- Dashboard de chamadas simultâneas
- TTS (*text to speech*)
- Gravador digital de chamadas
- Tarifador de Chamadas
- Painel do administrador, supervisor e agente
- APIs de integração
- Gestão de mailing
- Multitenancy
- White label